



¿Quién es Tecseris?

Somos una empresa con más de 15 años en el mercado, dedicada a brindar soluciones tecnológicas y servicios profesionales para la industria de la hospitalidad y el retail.

A través de herramientas de clase mundial, ofrecemos los más altos estándares de soluciones para mejorar la experiencia del cliente y medir su comportamiento.

Problemática

- Pérdida de dinero por mal manejo, robo, errores, etc.
- Inversión de tiempo y recursos en una administración más compleja y desordenada.
- Inversión de tiempo y recursos en la unificación de datos de diferentes sucursales.
- Falta de conocimiento detallado sobre sus consumidores.
- Mal manejo de inventarios y pérdida de dinero en insumos.

Target/segmentos del mercado que abarca la solución

Todo tipo de negocio que comercialice alimentos y bebidas al público final.

Restaurantes
Hoteles
Comedores

Bares
Clubes

Nombre solución:

Punto de Venta **Pixel Point**

Principales beneficios de Tecseris como solución

- Reducción de errores de operación manual y modalidades de robo gracias a la automatización de procesos del POS.

- Reducción en los tiempos de respuesta de la operación, mejorando la experiencia del consumidor final y eficientando el trabajo cotidiano.
- Replicación de cada tienda a una unidad corporativa centralizada para la obtención de reportes, cambio de precios unificados, incorporación de nuevos productos, etc.
- Análisis detallado del comportamiento de los clientes como: sexo, edad, frecuencia de consumo, tiendas de consumo, cheque promedio, productos consumidos, utilización de promociones, canje de puntos, etc.
- Exhaustivo módulo de control de inventarios con órdenes de compra automática, coeficientes de merma, máximos y mínimos, etc.

Módulo o parte de la solución Tecseris que está integrado a la solución Fiserv

Pixel Point

Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Gracias a la solución de Fiserv de fácil integración en nuestro sistema "Pixel Point", proporcionamos al mercado nuestro sistema POS, con los beneficios de Fiserv: cobro con tarjetas, MSI, depósito a cualquier cuenta bancaria, rapidez y seguridad.

Beneficios cuantitativos y cualitativos

Beneficios cuantitativos

- Reducción de errores.
- Mayor velocidad y precisión en la operación.
- Mejora en la experiencia del cliente.
- Obtención detallada del comportamiento de los usuarios.
- Cuidado detallado de la materia prima.

Beneficios cualitativos

- Reducción de gasto en horas hombre.
- Reducción de gastos en compras replicadas.
- Incremento utilitario por reducción de robos o mala praxis.
- Incremento de ventas por fidelización.
- Incremento de ventas por ampliación de canales.

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

No.

Clientes que tienen integrada nuestra solución

- | | |
|----------------------|------------------|
| • Hospitales Ángeles | • Nirvana |
| • Nestle | • Freddo |
| • Sonora Grill Prime | • Best Western |
| • Parrilla Urbana | • Camino Real |
| • Rooftop | • Radisson |
| • Holsteins | • Carl's Jr. |
| • Taquearte | • Dairy Queen |
| • Pollo Feliz | • Fogoncito |
| • Sr Tanaka | • Nectarworks |
| • Kampai Mirai | • Asaderos Grill |

Solución Integrada con Fiserv

PinPad

Descripción de la Solución Tecseris

Instalación, capacitación, puesta en marcha, asesoría y desarrollo de sistemas informáticos dirigidos a la industria del retail y hospitalidad con el objetivo de automatizar procesos, reducir errores, incrementar ingresos, mejorar la experiencia del consumidor final, entre otros.

Tiempo de venta e implementación de la solución integrada con Fiserv

Un día por sucursal desde el momento que se cuente con la terminal Fiserv.

Contacto ISV

Juan Ignacio Laborde: jlaborde@tecseris.com.mx
Araceli Díaz de Vivar: admin@tecseris.com.mx

55 3754 5581

www.tecseris.com.mx