



## ¿Quién es Interlogic?

En Interlogic somos especialistas en soluciones de auto atención, con más de 25 años en el mercado. Fabricamos cajeros automáticos, kioscos interactivos y cajas inteligentes de depósito, desarrollamos software especializado de pagos y gestión del dinero en efectivo; también contamos con un equipo de servicio y soporte técnico en todo el territorio en México.

### Problemática

- Largas filas para efectuar pagos de servicios, impuestos y trámites diversos.
- Horarios de atención limitados.
- Contacto del personal con el dinero en efectivo.
- Riesgo de robos, faltantes y fraudes en el manejo del dinero en efectivo.
- Procesos manuales en la atención cotidiana al cliente.

### Nombre solución:

- Cajeros automáticos de pagos.
- Cajas inteligentes de depósito.
- Kioscos Interactivos de atención a clientes y usuarios.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y componentes de dinero.
- Desarrollo de software.
- Servicio de monitoreo remoto de dispositivos.

### Target / segmentos del mercado que abarca la solución

- Empresas de Servicios: telefónicas, gaseras, televisión por cable, gasolineras, universidades, cines, estadios, boleterías, etc.
- Entidades de Gobierno: cualquier entidad que requiera recaudar cualquier tipo de impuesto, prestar cualquier servicio de trámites a la ciudadanía, emisión de documentos oficiales, etc.
- Empresas Financieras: casas de empeño, casas de cambio, financieras, aseguradoras, arrendadoras, etc.
- Empresas de Retail: supermercados, cadenas de tiendas de conveniencia, especializadas, distribuidoras, minoritas, mayoristas, etc.

En general cualquier organización que precise simplificar el pago de servicios, recaudar y controlar dinero en efectivo y atender a clientes o usuarios.

## Descripción de la solución Interlogic

Los cajeros y kioscos interactivos simplifican los procesos de cualquier tipo de pago, los hacen sencillos, seguros y en pocos pasos.

- Permiten ampliar los horarios de atención.
- Evitan que el personal de atención tenga contacto con el dinero en efectivo.
- Evitan los riesgos de robos, faltantes y fraudes al recibir directamente el dinero de los clientes.
- Automatizan los procesos manuales de atención a clientes y crean ahorros operativos.
- Los cajeros automáticos permiten atender la masa de las transacciones de pago sin la intervención de personal de atención.

## Beneficios cuantitativos y cualitativos

- Los cajeros pueden captar más de 30 pagos por hora de manera normal.
- Pueden operar las 24 horas.
- Reciben pagos con dinero en efectivo en cualquier denominación de billetes y monedas o con tarjetas bancarias.
- Pueden entregar cambio en cualquier denominación de billetes y monedas.
- El retorno de inversión habitualmente se da entre 12 y 18 meses.

## Solución Integrada con Fiserv

- Terminales para cobro con tarjeta en cajeros y kioscos.
- Servicio e-commerce.
- App de pagos.

## Módulo o parte de la solución que está integrado a la solución Fiserv.

Cajeros y Kioscos interactivos con terminales para cobro con tarjetas bancarias. A todos nuestros clientes y prospectos se les ofrecen las distintas soluciones Fiserv.

## Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Gracias a las terminales Fiserv de cobro con tarjeta, contamos con cajeros y kioscos interactivos habilitados para poder aceptar pagos con cualquier tarjeta bancaria y que ponemos a disposición de cualquier empresa o gobierno que desea recibir pagos en efectivo o con tarjetas.

## ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Si, las distintas soluciones de pago de Fiserv los ofrecemos con nuestras soluciones o también de manera independiente, dependiendo de las condiciones particulares de cada cliente.

Contacto ISV

José Luis  
Fontes Puebla

lfontes@interlogicglobal.com

Tel. Of. 662 215 77 15  
Cel. 662 229 1051

www.interlogicglobal.com