



## ¿Quién es TokApp?

TokApp es una solución digital que nace en el año 2013 con el fin último de digitalizar los pagos y las comunicaciones en las instituciones públicas, privadas y empresas. Posteriormente, se desarrolla TokApp School con el mismo fin, pero dirigido al sector educativo. Los clientes que utilizan TokApp y TokApp School consiguen gestionar los cobros de forma fácil, segura y dinamizar las comunicaciones, estrechando vínculos entre la institución-personas. La plataforma web y app móvil TokApp y TokApp School integran diferentes módulos para fortalecer las relaciones entre las instituciones y su comunidad: pasarela de cobros y pagos, mensajería instantánea, gestión de actividades, control de asistencia, buzón ciudadano, etc.

### Nombre de la solución que comercializa.

- TokApp
- TokApp School

### ¿Cuál es el problema que se enfrentan los clientes cuando no disponen de su solución?

- La gestión de cobros en instituciones públicas y privadas puede ser tediosa debido a la normativa legal, la variedad de canales de pago y la comprobación de pagos, a su vez.
- Gestionar las comunicaciones entre instituciones y ciudadanos o empresas y usuarios puede ser complejo y poco efectivo debido al ruido y la saturación de mensajes en diferentes medios.
- El control de asistencia manual es otra tarea laboriosa que consume tiempo y papel.
- La gestión de actividades para la comunidad puede ser costosa en términos de recursos económicos y tiempo.
- Ganar la confianza de los ciudadanos y usuarios en entornos digitales puede ser difícil y puede afectar la imagen de la institución o empresa.

### Segmentos de mercado cubiertos por la solución.

TokApp ofrece soluciones para distintos segmentos del mercado:

- Organismos públicos como ayuntamientos y gobiernos locales
- Asociaciones y clubes deportivos
- Empresas y comercios, entre otros.
- Además, cuenta con una solución específica llamada TokApp School, dirigida a instituciones educativas como colegios, universidades y academias.

### Descripción de la Solución

TokApp ofrece soluciones para distintos segmentos del mercado, incluyendo organismos públicos como ayuntamientos y gobiernos locales, asociaciones y clubes deportivos, empresas y comercios, entre otros. Además, cuenta con una solución específica llamada TokApp School, dirigida a instituciones educativas como colegios, universidades y academias.

## ¿Cómo tu solución ataca los problemas antes mencionados que enfrentan hoy en día tus clientes?

- TokApp y TokApp School integran una pasarela de pagos que permite a las instituciones enviar peticiones de pagos a los usuarios desde la aplicación. Los usuarios podrán realizar el pago directamente desde sus teléfonos celulares. Esta solución agiliza la recaudación y permite a la institución gestionar los cobros desde una única plataforma.
- TokApp y TokApp School pone a disposición de las instituciones un canal de comunicación directo que garantiza el control de las comunicaciones y facilita que el mensaje llegue a las personas adecuadas. Evitando que se genere ruido en las comunicaciones y saturación de mensajes. Además, permite cumplir con la normativa en materia de protección de datos en sus comunicaciones y que estas cuenten con un sistema de seguridad y autenticación efectivo para prevenir el phishing y así proteger la información de sus usuarios.
- Con TokApp y TokApp School, las instituciones y empresas podrán pasar lista diariamente de forma sencilla. Reduciendo el tiempo dedicado a esta tarea y simplificando los trámites de gestión. TokApp permite llevar el registro de presencias/ausencias; añadir documentos justificativos de ausencias; enviar notificaciones de ausencias a los usuarios directamente a través de la app y acceder al historial de asistencia.
- Con TokApp y TokApp School, las organizaciones podrán centralizar todas las tareas necesarias para una gestión de actividades exitosa desde una sola app. Ahorrándole tiempo en las tareas de gestión y pérdidas de información.
- TokApp y TokApp School permiten a las empresas disponer de un canal de comunicación oficial, adaptado a la imagen e identidad corporativa. Permitiendo a la institución posicionarse como una entidad sólida y confiable. Y un canal de comunicación oficial, que garantice la oficialidad y titularidad del mensaje, así como la confianza de los usuarios.

## Describe en detalle la solución que ofrece a sus clientes.

- TokApp y TokApp School integra todas las soluciones en una única aplicación con su backoffice y apps. Estas soluciones están compuestas por módulos que el cliente contrata según sean sus necesidades:
- Módulo pasarela de Cobros: la pasarela de cobros de TokApp y TokApp School permite a las entidades agilizar el proceso de recaudación de cobros y evitar la necesidad de manejar efectivo. La institución puede enviar una orden de cobro a cada usuario, y los usuarios podrán realizar el pago directamente desde su teléfono celular.
- Módulo de comunicación: TokApp y TokApp School utiliza mensajería instantánea para establecer una comunicación directa y segura entre la entidad y sus usuarios, garantizando el cumplimiento de las normativas de protección de datos. Sus funcionalidades incluyen el envío de avisos, circulares y notificaciones, la confirmación de recepción y lectura, la solicitud de respuestas y autorizaciones, la adjunción de archivos y el envío de encuestas.

- Módulo control de asistencia - TokAppList: este módulo permite registrar y notificar la asistencia de los usuarios de una forma fácil y sencilla. A través del ordenador, teléfono celular o tablet. Adicional, podrá descargar los informes estadísticos de asistencia.
- Módulo gestión de actividades - TokAppActivities: este módulo permite gestionar las actividades de la entidad a través de una misma plataforma. En la que podrá: gestionar las altas, bajas y la matriculación, realizar cobros, gestionar recibos y controlar la asistencia.
- App personalizada: Todas las funcionalidades que ofrece TokApp y más, en una aplicación adaptada completamente a tu identidad corporativa.

## ¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona su solución a sus clientes?

- Supone un medio seguro, eficaz para la gestión de cobros, que cumple con la normativa en materia de seguridad de pagos. TokApp es una herramienta digitalizadora de las relaciones entre las instituciones y su comunidad. Permite la comunicación directa y eficaz entre instituciones y ciudadanos.
- Permite agilizar las comunicaciones y gestión de cobros. Lo que resulta, a su vez, en ahorro de recursos económicos, de personal y de tiempo.
- TokApp fortalece las relaciones entre las instituciones y la comunidad.

## Mencione la solución o soluciones de Fiserv integradas en su solución.

TokApp y TokApp School están integradas con FISERV Connect.

## Módulo o parte de su solución que se integra a la solución de Fiserv.

Módulo TokApp Pagos.

## Valor para el mercado de tener la solución integrada a Fiserv

Gracias a la solución de Fiserv de fácil integración en nuestro módulo TokApp Pagos, proporcionamos al mercado el beneficio de nuestra plataforma pagos, con los beneficios de valor agregado de Fiserv que son: MSI, depósito a cualquier cuenta bancaria, etc.

## ¿Pueden implementar la opción de pago de forma independiente?

La opción de pago estará disponible para aquellos usuarios que activen los módulos de gestión de cobros y actividades.

Contacto ISV

Javier Romero

javier@tokapp.com

Tel. (55) 8526 1605  
Cel. +34 610 403 362

www.tokapp.com/  
www.tokappschool.com/