



## ¿Quién es Microsafe?

Somos una empresa mexicana con más de 27 años en la industria, enfocada en soluciones tecnológicas, donde se integran Hardware y Software para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

### ¿Cuál es el problema que se enfrentan los clientes al no tener tu solución?

- El tener que realizar largas filas de espera para ser atendidos.
- No tener incrementos en el ticket promedio de ventas.
- La complejidad de integración con otros aplicativos o servicios en línea.
- No contar con gestión de manera remota a nivel nacional de sus equipos.
- No realizar sus pedidos de manera personalizada.

### Nombre solución:

Kioscos de autoservicio.

### Target:

Food Service principalmente, y cualquier vertical de negocio que requiere automatizar un proceso de compra, venta y/o pagos.

### Descripción de la Solución:

- Por medio de la interfaz visual, los clientes podrán adquirir de forma más rápida sus productos.
- A través de la integración con Fiserv, los usuarios pueden usar distintos métodos de pago para facilitar sus transacciones.
- Nuestra plataforma realiza sugerencia de venta cruzada (cross-selling) para incrementar el ticket promedio.
- El front-end permite al usuario agregar/modificar ingredientes o variables en la compra de sus productos.
- Con nuestro sistema Central podemos conectarnos de forma remota y centralizada a cada dispositivo para gestionar su Menú/precios y brindar soporte.

### ¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona tu solución a los clientes?

- Incremento de ticket promedio, hasta de un 30% comparado con venta de mostrador.
- Agilidad en el proceso de venta, evitando largas filas en mostrador.
- Autoadministración de los equipos, a través de nuestro gestor remoto y centralizado.
- Disminución de la nómina (RRHH) en área de mostrador, ya que el Kiosco es auto atendido.
- Disminuyes errores humanos en la toma de pedidos y mejora la experiencia del cliente, fomentada a ser un cliente frecuente.

### Valor al mercado de tener integrada la solución a Fiserv:

A través de la integración con la solución Fiserv, podemos brindar métodos de pago en nuestros Kioscos de autoservicio, aceptando las principales tarjetas débito/crédito, lo que permite facilitar el proceso de compra.

### ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

No de momento.

### Clientes que tienen la solución.



MEXICABLE



METROBUS LINEA 3



CABLEBUS LINEA 1



ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE

### Solución integrada con Fiserv

Solución Pinpad auto-atendida.

### Módulo o parte de la solución que está integrado a la solución Fiserv.

Módulo de venta auto-atendido.

### Tiempo de Venta y tiempo de implementación de la solución integrada con Fiserv:

El proceso de integración con el POS system puede tomar alrededor de 4 a 6 semanas. La implementación, a partir de ese punto, depende en gran medida del volumen de compra del Hardware, en promedio de 6 a 8 semanas.

Contacto ISV: | Neydy Almanza Canales | [nalmanza@microsafe.com.mx](mailto:nalmanza@microsafe.com.mx) | +52 55 5361 3724 | [www.microsafe.com.mx](http://www.microsafe.com.mx)  
+52 56 2002 4331