



¿Quién es NAPSE?

Somos una empresa de tecnología especializada en soluciones de omnicanalidad para la industria de retail y estaciones de servicio, desde hace más de 30 años en 17 países de Latinoamérica incluyendo Brasil.

Nombre soluciones:

- Suite Bridge
- VtoI

¿Cuál es el problema que se enfrentan los clientes al no tener tu solución?

- Administrativo: Sistema descentralizado, pérdida de datos, infraestructura compleja y burocracia.
- Financiero: Flujo de caja, conciliación bancaria, medios de pago desacoplados.
- Comercial: Campañas/promociones ineficientes, precios inconsistentes, baja conversión y bajo flujo de clientes.
- Operacional: Excedente/ruptura de existencias, logística ineficiente y malos tiempos de entrega.
- Pagos no integrados: Procesamiento de pagos no integrados al sistema de caja o controles volumétricos teniendo soluciones ineficientes.

Target/segmentos del mercado que abarca la solución

Retail y Estaciones de Servicio.

Descripción de la Solución

Suite Bridge:

- Bride POS: Solución de ventas omnicanal para tienda física (retail o mostrador) /call center / kiosco / selfcheckout / selfattendance de autoservicio.
- -Bridge Mobile: Asistente de ventas omnicanal y punto de venta móvil, utilizado dentro y fuera de la tienda, para acciones de venta y preventa, venta asistida, pedidos, cotizaciones y gestión de vendedores.
- Integración con otros dispositivos móviles, impresoras, escáneres, MSR y EMV.

- Diseño responsivo que se adapta a cualquier pantalla de dispositivo (celular y Tablet).
- Bridge Manager: BackOffice para la gestión centralizada de los canales de venta y las reglas de negocio asociadas a cada uno de ellos. Opera como un módulo central para la administración corporativa de toda la cadena comercial.

Vtol:

- Es una solución omnicanal para la gestión de transacciones electrónicas para la validación de pago desde y hacia las tiendas físicas y virtuales.
- Se trata de un gateway multipropósito para el retail. Permite la integración de los puntos de servicio con otros sistemas internos o externos, en una cadena comercial.
- Solución completa de pago electrónico con tarjetas de crédito, débito, billeteras electrónicas, recargas de tiempo aire y beneficios, integrada con los sistemas de punto de venta y homologada por los principales proveedores de servicios de América Latina. Además, cuenta con un módulo antifraude que se puede conectar con otros sistemas de validación antifraude de ser necesario.

¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona tu solución a los clientes?

Suite Bridge:

- Optimiza y automatiza los procesos operativos y comerciales.
- Gestiona toda la operación de la tienda en un solo lugar, con acceso a reportes, KPI's, Dashboards, pedidos, recepción de mercancías, etc.
- Preserva la inversión de hardware y software de las empresas.
- Habilita a una rápida respuesta a los cambios requeridos por el negocio.
- Auditoría de operaciones para tener visibilidad de la gestión integral del negocio.

Vtol:

- Optimiza la experiencia de pago a través de cualquier canal para no perder ventas por demoras y dificultades en el momento del pago.
- Su diseño multiempresa permite hacer más eficiente la gestión de medios de pago en grupos empresariales, operaciones internacionales y múltiples filiales.
- Agiliza el proceso de conciliación bancaria.
- Respeta la inversión existente en Software y Hardware, reduciendo costos de implementación.
- Los datos de las ventas son registrados automáticamente, eliminando la posibilidad de error humano.

Menciona la solución o soluciones Fiserv integradas a tu solución

- Terminal Punto de Venta, PinPads, E-commerce.

Módulo o parte de la solución que está integrado a la solución Fiserv

- Módulo de ventas y Gateway de pagos (Vtol).

Valor al mercado de tener integrada la solución a Fiserv

Gracias a la solución de Fiserv de fácil integración en nuestro módulo de ventas y Gateway de pago, proporcionamos al mercado el beneficio de nuestra plataforma Suite Bridge y Vtol con los beneficios de valor agregado de Fiserv que son: MSI, aceptación de todas las tarjetas bancarias, depósito a cualquier cuenta bancaria, etc.

Tiempo de Venta y tiempo de implementación de la solución integrada con Fiserv

Entre 1 mes y medio a 3 meses dependiendo de los requerimientos del cliente.

¿Puedes implementar la opción de pago de forma independiente?

Si.

Clientes que tienen integrada nuestra solución

- Cinépolis
- Chedraui
- Farmacias San Pablo
- Farmacias Benavides
- Costco

Contacto ISV

Elizabeth Escorcía

Elizabeth.escorcía@napse.global

Cel. 55 3145 5387

www.napse.global