



## ¿Quién es ADVAM?

ADVAM es una empresa de servicios de red de transacciones, que ofrece soluciones de pago líderes en el mundo, ayudando a los clientes a asegurar los beneficios de una mejor experiencia de pago para el consumidor.

ADVAM provee un conjunto integrado de soluciones para los pagos en línea, el estacionamiento del personal de una empresa, los pagos en quioscos de autoservicio, la gestión de estacionamiento basada en cuentas y la gestión de centros de transporte.

Desde sus oficinas en Australia, EE.UU. y el Reino Unido, y con clientes y enlaces de adquirentes en más de 20 países, la cartera de clientes de ADVAM incluye tanto empresas como departamentos del sector público.

### Problemática

- Ausencia de una capacidad de aceptación de pagos multicanal segura e integrada para atender las necesidades de pago del mercado.
- Carga administrativa derivada del manejo manual del efectivo.
- Dificultad para gestionar operaciones complejas con diferentes tipos de aparcadores y múltiples emplazamientos.
- Imposibilidad de comprender mejor las necesidades de los clientes del aparcamiento.
- Ineficacia operativa causada por las actividades manuales para gestionar los pagos de su negocio de autoservicio, aparcamiento o comercio electrónico.

**Nombre solución:**  
**ADVAM**

### Target

La experiencia de ADVAM abarca distintos sectores:

- Autoservicio (lavanderías, lavaderos de coches, vending y otros quioscos de autoservicio)
- Carga de vehículos eléctricos
- Aeropuertos
- Operadores de aparcamientos
- Centros comerciales / Minoristas
- Propiedades / Inmuebles
- Gobiernos locales
- Hospitales
- Educación
- Entretenimiento

## Principales beneficios

- Reducción de la carga administrativa, al automatizar las tareas manuales que forman parte de la gestión de los pagos.
- Mejora la experiencia de pago de los consumidores.
- Permite la aceptación de pagos multicanal.
- Simplificación de las operaciones de gestión del aparcamiento.
- Capacidad para fidelizar a los clientes desde su negocio.
- Mejor conocimiento de sus clientes.

## Solución Integrada con Fiserv

ADVAM está certificada para procesar las operaciones en comercio electrónico, así como en las transacciones con tarjeta presente con Fiserv.

## Descripción de la solución del ISV

Nuestras soluciones facilitan a los consumidores la compra de lo que necesitan de forma fiable, eficiente y segura. Esto significa que nuestros clientes aseguran a sus consumidores mejores experiencias de pago. Proporcionamos a nuestros clientes un soporte local, respaldado por una infraestructura global, y cumplimos con los más altos estándares de seguridad y cumplimiento del sector.

Entre nuestras soluciones de pago, se encuentran:

- AltitudeReservation: Plataforma de reserva de aparcamientos y servicios.
- ParkCharge: Aparcamiento sin tickets basado en cuentas.
- StaffPark: Gestiona el aparcamiento del personal y de los contratistas.
- GroundTransport: Solución de peaje que mejora el flujo de tráfico.
- PathToPay: Permite el comercio electrónico o los pagos basados en agentes.
- UnattendedPayments: Solución completa de pago desatendida y de autoservicio.
- UnattendedConnect: Utiliza el terminal existente y la pasarela ADVAM.

La pasarela ADVAM y sus controles de seguridad cumplen con el nivel 1 de PCI DSS -el nivel de certificación más alto del sector-. Los controles de seguridad se revisan anualmente mediante una evaluación intensiva que garantiza el mantenimiento y el cumplimiento de los niveles de PCI DSS.

**Garantizando la seguridad de sus transacciones con tarjeta.** Los terminales de ADVAM cuentan con la certificación EMV y, gracias a

nuestra experiencia en el sector, pueden guiarle fácilmente por el camino de la EMV.

**Los protocolos más estrictos para sus transacciones con tarjeta presente.** El proceso integral ofrece seguridad en cada paso, desde la configuración del terminal, el envío hasta el procesamiento del pago.

## Módulo o parte de la solución del ISV que está integrado a la solución Fiserv

Gateway de ADVAM

## Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

La relación con Fiserv permite a las soluciones de ADVAM tener una conexión robusta para un procesamiento de pagos rápido, seguro y sin problemas. Nos permite también ofrecer a los clientes la posibilidad de procesar transacciones con cualquiera de las entidades adquirentes conectadas a Fiserv.

## ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Si

## Tiempo de venta e implementación de la solución integrada con Fiserv

ADVAM ya tiene una conexión con Fiserv, por lo que el tiempo de implementación depende directamente de los plazos de proyecto del comerciante.

## Clientes que tienen integrada nuestra solución

- -
- -
- -
- -
- -

Contacto ISV

**Shaun Donaghey**  
Director General  
Mercado de Pagos América del Norte

advam-sales-us@tnsi.com  
+1 703 592 1251

www.advam.com