



¿Quién es Roiback?

Roiback es una galardonada empresa tecnológica especializada en la gestión del canal directo para hoteles. Creada en 2010 en Palma de Mallorca, Roiback maximiza la venta directa online y la rentabilidad de más de 2.000 hoteles independientes y cadenas hoteleras de todo el mundo.

Con oficinas en Latam, Europa y Asia Pacífico, Roiback ofrece a cadenas hoteleras y hoteles independientes de todo el mundo un motor de reservas líder en el mercado, soluciones web enfocadas a la conversión y servicios de gestión integral del marketing online enfocado en la generación de reservas.

Roiback está reconocida como Premier Partner por Google, Strategic Main Partner para el sur de Europa por TripAdvisor y ha sido galardonado durante cinco años consecutivos con el premio al "Mejor proveedor de soluciones para reservas de hoteles en Europa" y en 2021 y 2022 como "Mejor proveedor de soluciones para reservas de hoteles en el mundo" en los World Travel Awards, considerados los premios más importantes del sector turístico a nivel internacional.

Nombre de la solución que comercializa:
 • **Roiback**

Segmentos de mercado cubiertos por la solución.

Hoteles independientes y cadenas hoteleras.

¿Cuál es el problema al que se enfrentan los clientes cuando no disponen de su solución?

- Excesiva dependencia de intermediarios para la comercialización, baja rentabilidad y alto coste.
- Inversión en marketing no rentable.
- Pérdida de oportunidades de fidelización de clientes.
- Falta de optimización del revenue management.
- Pérdida de visibilidad de marca.

Descripción de la Solución

Roiback ofrece a cadenas hoteleras y hoteles independientes de todo el mundo un motor de reservas líder en el mercado, soluciones web enfocadas a la conversión y servicios de gestión integral del marketing online enfocado en la generación de reservas.

¿Cómo tu solución ataca los problemas antes mencionados que enfrentan hoy en día tus clientes?

- Galardonado **motor de reservas** con los ratios de conversión más altos de la industria.
- Diseño y desarrollo de **páginas web** optimizadas para la venta.
- Servicios de **Marketing Digital** para generar tráfico que convierte.
- Tecnología de **Loyalty** que aumenta las tasas de retención, reduciendo el coste de adquisición.
- Equipo de **gestión** que trabaja junto a los clientes para maximizar las ventas y la rentabilidad.

Menciona la solución o soluciones Fiserv integradas a tu solución

- E-commerce.

Módulo o parte de su solución que se integra a la solución Fiserv

- CONNECT + API REST.

¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona su solución a sus clientes?

- **Motor de reservas** galardonado en los World Travel Awards durante 7 años seguidos, con más de 30M de peticiones de disponibilidad diarias, menos de 2" en respuestas de disponibilidad.
- Agencia de Marketing Digital que es Google Partner Premier y Tripadvisor Preferred Partner. El equipo cuenta con más de 30 expertos distribuidos en todo el mundo, con conocimiento local, especializados en metabuscadores, paid media, SEO, email marketing y analítica. Con más de €7M invertidos en Marketing Digital y un equipo propio de ingenieros informáticos dedicados a desarrollar e implementar mejoras continuas.
- Experiencia trabajando con **más de 2.000 hoteles** en todo el mundo.
- Equipo de más de **40 personas especialistas en el canal directo**.
- Equipo experto en estrategias de fidelización de clientes.

Valor para el mercado de tener la solución integrada a Fiserv

Gracias a la solución de pagos Fiserv ya integrada en el Motor de reservas de Roiback, proporcionamos a los Hoteles la facilidad de poder cobrar sus reservas con tarjeta de crédito, MSI e incluso pagos diferidos programados y automatizados con la solución ePayments de Roiback.

La implementación de la solución en Roiback en producción es muy rápida, una vez recibidas las credenciales de Fiserv y se realiza directamente por el equipo de soporte de Roiback.

Clientes que tienen su solución

- Hoteles Tukan
- Delek Tulum
- NYX

Contacto ISV

Manuel Rocamora Rodriguez

manuel.rocamora@roiback.com

Tel. (+52) 998 169 9207

www.roiback.com