



## ¿Quién es Lyra?

Fundada en el 2001 en Toulouse, Francia, Lyra Network se consolidó rápidamente como actor principal en el desarrollo de servicios de pagos para bancos, comerciantes e instaladores. Nuestro amplio conocimiento dentro del mercado, eficiencia técnica y compromiso de calidad en atención al cliente han sido los principales fundamentos de esta historia de éxito.

Ofrecemos soluciones seguras para pagos de proximidad, conectividad de las terminales de pago, sensores y monitoreo de equipos.

### Problemática

- Pérdida de ventas por no contar con un canal de pago digital.
- Alto esfuerzo de desarrollo al no contar con una solución Gateway que atienda todos sus canales.
- Plataforma de pagos inestable con caídas por no contar con una solución robusta y con experiencia.
- Baja tasa de conversión de ventas por no contar con una plataforma de pagos segura, moderna y con módulo antifraude parametrizable por el comercio.
- Alto costo transaccional.

**Nombre solución:**  
PayZen

### Target

- Fintechs y entidades financieras que necesitan recaudar online y recibir sus créditos a través de canales digitales.
- Compañías que necesitan pagos recurrentes de suscripciones como: prestadoras de servicios de salud, editoriales, colegios, aseguradoras, universidades, gimnasios, inmobiliarias, compañías de telecomunicaciones, servicios de tecnología, internet, etc.
- Compañías de call center, ventas por teléfono, e-commerce, ventas en línea de productos y servicios.

## Principales beneficios

- PayZen es una solución robusta con garantía de alto nivel de servicio, que cuenta con la experiencia de Lyra desde hace 20 años operando en Europa, India, África y Latam.
- PayZen es un Gateway completo que permite a los clientes integrar con diferentes canales como IVR, páginas web, plataformas e-commerce, aplicaciones nativas, integración con sus sistemas de gestión, ERP's, URLs para envío por email, SMS y aplicaciones de mensajería.
- Permite a comercios y compañías recibir pagos en línea 24/7 con diferentes métodos de pago.
- PayZen tiene certificación 3D-Secure y con las franquicias para operar de manera segura en todos los países presentes. Dispone a sus clientes APIs modernos que facilitan sus integraciones, además de contar con un módulo de gestión de riesgos parametrizable por el cliente de acuerdo a la naturaleza de su negocio.
- Costo transaccional competitivo y excelente servicio al cliente.

## Beneficios cuantitativos y cualitativos

Con una única integración, es posible contar con diferentes medios de pago en sus canales digitales.

## Solución Integrada con Fiserv

E-Commerce, PIN Pad, Terminal Punto de Venta, PayPoint

## Módulo o parte de la solución del ISV

Adquirencia para venta no presencial

## Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Nuestra alianza con Fiserv facilita a los clientes una solución de pasarela de pagos. Gateway ofrece diferentes medios de pagos a través de una integración única para todos sus canales digitales.

## ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Para que un cliente pueda utilizar Gateway de PayZen, necesitan un MID desde un adquirente, que en el caso de México es Fiserv.

El proceso de contratación puede tardar hasta 5 días hábiles. La implementación debe ser realizada por parte del cliente. La documentación técnica necesaria está publicada en [www.payzen.io](http://www.payzen.io)

## Clientes que tienen integrada nuestra solución

En Latam tenemos clientes como:

DirecTV  
Burger King  
Hoteles Hilton  
Universidad del Pacifico  
Mapfre  
Claro  
Tommy Hilfiger

Contacto ISV

Cleiva Aguilar  
Gerente Comercial

Teléfono. +57 1 346 2001  
Móvil. +57 318 358 5362

Skype. cleiva.alves  
Email. [c.aguilar@lyra.com](mailto:c.aguilar@lyra.com)

[www.lyra.com](http://www.lyra.com)