



¿Quién es Poliwin Software?

La empresa se fundó hace más de 30 años. Somos los creadores de Poliwin, un software para la gestión de centros deportivos. Nos apasiona crear aplicaciones y software que permitan a nuestros clientes mejoras en su gestión operativa.

Nuestro equipo está compuesto por ingenieros, programadores, especialistas en marketing, diseñadores y gestores deportivos. Somos líderes en Europa y América Latina. Estamos presentes en 11 países, con headquarters en México, Panamá y Barcelona.

Problemática

- Los procesos de cobros son manuales, lo cual requiere de equipo humano dedicado al proceso. Flujos de caja dependientes de ciclos de facturación.
- El acceso a los datos del programa lo hacen desde la propia instalación, por lo tanto, la movilidad es nula o muy lenta.
- Falta de seguimiento a los adeudos pendientes, ocasionando la pérdida de suscripciones.
- Los suscriptores no pueden pagar sus recibos desde cualquier lugar, deben hacerlo presencialmente en los clubs.
- Procesos de suscripción de tarjetas rigurosos.

Nombre solución:
Poliwin Software

Target

Clubs deportivos de cadena o individual, gimnasios, escuelas de actividades deportivas: natación, taekwondo, gimnasia, tenis, equitación, entre otras.

Principales beneficios

Mejoramos la ventaja competitiva de nuestros clientes en el mercado, a través del uso de una plataforma única e integrada con los procesos de facturación de su club, la cual le permitirá disminuir la pérdida de suscriptores por impago, tener flujos de caja optimizados y a la vez ofrecer a sus clientes la posibilidad de pagar desde cualquier lugar de manera fácil y segura. Las transacciones serán procedas por un protocolo 3D secure.

Beneficios cuantitativos y cualitativos

- La experiencia de operar sus procesos de facturación bajo un sistema de cobro 100% certificado, seguro y confiable.
- La inteligencia de cobros a implementar, trae consigo un aumento en la facturación y a la vez optimiza el flujo de caja para obtener ingresos diarios y no por ciclos.
- Disminuirá su porcentaje de pérdida de suscripciones por falta de pagos.
- Reducción en el tiempo promedio, que le tomaría a una persona ejecutar un cobro manual.
- Reducción de errores humanos en los procesos de facturación, debido a su programación automatizada.

Solución Integrada con Fiserv

E-commerce
Terminal Punto de Venta
Cargos recurrentes

Descripción de la solución Poliwin Software

- Ofrecemos la posibilidad de que los socios del club, dispongan de una pasarela de pago tanto en la web como en su zona privada y app.
- Nos encargamos de gestionar la domiciliación de pagos de forma automática y en plazos previamente acordados, ofrecemos una integración 100% con la plataforma de manera que en sus procesos de facturación no requerirán intervención humana.
- Procesos de suscripción de tarjetas, fáciles y rápidos desde la ficha de los socios, únicamente seleccionando el método de pago online e ingresando los datos del TH por medio de un enlace directo.
- Reportes actualizados en cualquier momento (suscripciones, recibos cobrados, devoluciones e intentos de cobro).
- Comunicación directa Visa e-mail-sms-push todo integrado.

Módulo o parte de la solución Poliwin Software

Alta online pública / privada.
Área privada del socio.
Asistente de modificación.
Módulo de facturación y cobro
app
Controles de acceso

Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Gracias a la solución de Fiserv y su fácil integración en nuestro módulo de facturación y cobro, proporcionamos al mercado los beneficios de nuestra plataforma Poliwin Software: cargos aplicables a MSI, depósitos a cualquier cuenta bancaria al siguiente día hábil, etc.

Tiempo de implementación de la solución con Fiserv

15 días

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

La opción de pago forma parte de la plataforma Poliwin Software.

Clientes que tienen integrada nuestra solución

- YMCA
- FIT & GO
- UFC Gym
- Easy Fit
- Vivo 47

Contacto ISV

Karina Ramírez

comercial@poliwingo.com

+52 55 8094 4439

www.poliwingo.com